

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ И ПОДДЕРЖКИ БИЗНЕСА

Это как раз тот случай, когда в названии компании заложена ее миссия. Специалисты ООО «Центр развития и поддержки бизнеса» стремятся создать максимум возможностей для успешной работы как крупных компаний, так и предприятий малого и среднего бизнеса, а также индивидуальных предпринимателей. Как считает генеральный директор компании Марина Анатольевна Викулова, сегодня, в сложных экономических условиях, российские предприниматели особенно нуждаются в поддержке.



Марина Анатольевна, вы давали интервью нашему журналу два года назад. С тех пор в стране многое изменилось. В частности, экономическая ситуация сейчас очень непростая, что, конечно, сказывается на бизнесе. Постоянно общаясь с представителями предпринимательского сообщества, вы, вероятно, можете оценить изменения настроений в их среде.

Да, конечно. Настроения заметно изменились, бизнес в перспективе. На мой взгляд, текущее состояние дел гораздо более тяжелое, чем это было в 1997 и 2008 гг. Прежде всего, — непонятно, чего ожидать завтра. Перед многими стоит дилемма: закрывать свое дело или продолжать бороться за него. Нестабильное положение экономики страны, не прогнозируемые скачки курса национальной валюты, санкции, из-за которых компании-импортеры приостановили свой бизнес... И пока — никаких прогнозов. К сожалению, состояние экономики сейчас напрямую зависит от внешнеполитической ситуации. Предприниматели же продолжают работать, некоторые — практически не получая дохода, но имея обязательства перед своими сотрудниками, компаниями, контрагентами, да и перед самими собой. На дости-

Сейчас собственникам важно не просто отчитаться перед налоговой инспекцией, а предельно ясно понимать, что у них происходит с бизнесом: правильно ли у них отлажены потоки, все ли они делают для того, чтобы себя обезопасить с точки зрения неплатежей, налоговой ответственности, а также трудового и гражданского права.

жение тех высот, до которых они вырастили свой бизнес, было потрачено огромное количество сил, энергии, здоровья, средств, времени, многим пришлось пожертвовать. Если все это оставить, то возможно ли, в случае изменения условий к лучшему, начать все сначала?

Вполне понятные сомнения...

Конечно. Решение отказаться от бизнеса, стать наемным работником очень непростое. Кто-то резко меняет сферу деятельности, например, уходит из строительства в пищевую отрасль.

Со стороны государства в этой ситуации вполне логичным выглядит принятие мер, направленных на улучшение предпринимательского климата.

Такие меры принимаются и в какой-то степени позволяют сгладить остроту существующих проблем. Это отмена на 2016–2018 годы плановых неналоговых проверок Роструда, ФМС России, Ростехнадзора, Госпожнадзора.

Готов законопроект, заменяющий штраф на предупреждение для малого и среднего бизнеса, впервые допустившего правонарушение.

Большое значение имеют поправки, внесенные в закон «Об обществах с ограниченной ответственностью», позволяющие обеспечить права собственников.

Вносятся изменения в Налоговый кодекс, ослабляющие налоговую нагрузку на предприятия и повышающие социальные выплаты. Расширен перечень затрат, принимаемых «упрощенцами» к учету. В частности, теперь они смогут учитывать затраты на справочно-правовые системы, на аудит и пр. Подготовлены поправки, снижающие нагрузку на индивидуальных предпринимателей. Им могут разрешить полностью вычитать страховые взносы из налогов.

Введена дифференцированная система стоимости патента на сдачу в аренду жилых помещений в зависимости от месторасположения жилья и его площади. Есть и другие положительные изменения.

А что изменилось в работе вашей компании? Может быть, появились новые направления, или, наоборот, какие-то сферы деятельности утратили актуальность?

Мы тоже приспосабливаемся к существующим реалиям. Перераспределены, например, сферы деятельности в нашем сообществе компаний — теперь обязательным аудитом занимается смежная структура, а мы выполняем услуги по инициативному аудиту.



Учредитель и генеральный директор ООО «ЦРПБ» — Марина Анатольевна Викулова. Родилась в Москве. Имеет три высших образования: техническое, экономическое (красный диплом) и юридическое (красный диплом). Прекрасный организатор. В свободное время любит путешествовать, занимается спортом.

«Центр развития и поддержки бизнеса» меняется, исходя из нужд наших клиентов. Сейчас собственникам важно не просто отчитаться перед налоговой инспекцией, а предельно ясно понимать, что у них происходит с бизнесом: правильно ли у них отлажены потоки, все ли они делают для того, чтобы себя обезопасить с точки зрения неплатежей, налоговой ответственности, а также трудового и гражданского права. И самое главное — как оптимизировать свой бизнес, чтобы в сегодняшних условиях сохранить и по возможности развивать то, что у них есть.

В госорганах появились специалисты, которые на стадии досудебного урегулирования споров работают очень грамотно, квалифицированно. Раньше их подготовка оставляла желать лучшего.

Возможно ли развитие в нынешних условиях, когда предприниматели порой не знают, откуда ждать подвоха?

Приходится приспосабливаться к тем правилам игры, которые существуют в нынешней ситуации. А они изменились во многом со времен начала предпринимательской деятельности в стране, причем как в лучшую, так и в худшую сторону. Например, раньше бартерные сделки были в порядке вещей. А сейчас любую такую сделку налоговики рассматривают буквально под микроскопом, пытаются найти в ней попытку ухода от налогообложения. Поэтому бизнесы, которые были построены на товарообменных операциях, сейчас переходят на альтернативные сделки. Бартер заменяется договорами купли-продажи и т. д.

Появилось много новых проблем, которые касаются кадровых вопросов. Правила привлечения на работу мигрантов изменились, как и миграционное законодательство в целом.

Но, что бы ни говорили про качество наших законов, я считаю, что оно на достойном уровне. Гораздо хуже всегда обстояло дело с соблюдением этих самых законов. Так вот сейчас как раз такой период, когда появляются возможности контролировать со-

блюдение законодательства. Это и создание определенных технологических процессов, программных продуктов, и, естественно, повышение квалификации специалистов налоговых инспекций. Изменилось законодательство в плане подачи заявлений в арбитражный суд. Организация не может пойти в арбитраж, не попытавшись решить дело в досудебном порядке. Это удобно, т. к. на этой стадии можно разрешить спор. При этом нужно отметить, что в госорганах появились специалисты, которые на стадии досудебного урегулирования споров работают очень грамотно, квалифицированно. Раньше их подготовка оставляла желать лучшего. К тому же сегодня они получили право проводить следственные действия, выезжать в организации даже в рамках камеральной проверки. У них стало больше и знаний, и полномочий, и опыта.

Отмечу и имеющиеся недоработки в налоговом законодательстве. Порой при внесении изменений в какую-то статью НК приходится внедрять более десятка подзаконных актов, чтобы устранить противоречия.

Существует и другой негатив в налоговой сфере. Сейчас компаниям стало очень сложно отстаивать свои права. Если еще лет 5 назад дела в судах чаще решались в пользу налогоплательщика, сейчас ситуация прямо противоположная.

Налоговые инспекции стали действовать жестче, проверки проводятся очень тщательно. Раньше все противоречия в законодательстве арбитраж трактовал в пользу налогоплательщика. Теперь же на налогоплательщика возлагают ответственность за необходимость быть предусмотрительным в расчетах, в том числе и за проверку благонадежности не только своих непосредственных контрагентов, но и поставщиков своих контрагентов.

Эти изменения затрагивают наших клиентов, которые у нас консультируются — все больше из них приходят по поводу налоговых споров. Причем люди буквально в шоке, они не понимают, откуда появились такие проблемы. Им инкриминируют огромные недоимки, хотя с их стороны все абсолютно законно. А просто какая-нибудь фирма (на уровне пятого-шестого звена всей бизнес-цепочки), с которой наш клиент напрямую даже не контактирует, вдруг оказывается «однодневкой», или сделала что-то, что требует проверки. А в итоге у благонадежной компании — нашего клиента, которая ведет успешный бизнес более 15 лет, возникают проблемы.



Но ведь на то и существуют специалисты вашей компании, которым знаний и опыта не занимать...

Да, конечно. Наши специалисты постоянно повышают свою квалификацию и нарабатывают практический опыт. Мы добавили еще штатные единицы юристов и бухгалтеров. Сейчас в поисках хороших, опытных, квалифицированных бухгалтеров и в связи с оптимизацией затрат к нам стали обращаться не только малые, но и средние, и крупные предприятия. Во-первых, им нужен качественный бухучет согласно жестким требованиям законодательства. Налоговые проверки проводятся очень тщательно, и организации хотят быть уверенными в своей бухгалтерии. И второй момент — сокращение расходов на ведение бухгалтерии. Причем мы можем вести не обязательно весь бухучет, но и какой-то участок: начисление зарплаты, ведение учета в филиалах, складские программы... Можем выполнять функции главного бухгалтера. То есть, в компании бухгалтеры готовят первичные документы, а мы сводим отчетность.

Что касается увеличения штата юристов, то это как раз последствие того, что расширились возможности разрешения споров в досудебном порядке. Если раньше наши юристы занимались в основном претензионной работой, вопросами регистраций, ликвидаций, договорным правом, то сейчас в юридическом отделе сразу несколько специалистов работают по досудебным спорам.

Пока мы выигрывали все межкорпоративные споры в досудебном порядке. Недавно очень помогли нашему постоянному клиенту — строительной компании. Заказчик не хотел платить исполнителю, ссылаясь на то, что были сорваны сроки выполнения работ. Нам приходилось доказывать, что сроки были сорваны по вине заказчика. Спор был достаточно крупный, на несколько млрд рублей. Тем не менее, нам удалось добиться вполне приемлемого для нашего клиента решения спора.

Если раньше наши юристы занимались в основном претензионной работой, вопросами регистраций, ликвидаций, договорным правом, то сейчас в юридическом отделе сразу несколько специалистов работают по досудебным спорам.

Еще один пример. Наш клиент выиграл тендер на поставку оборудования в бюджетную организацию. Не секрет, что все наши бюджетные организации ведут расчеты в рублях. Во время старта тендера, в котором принимал участие наш клиент, курс составлял 36 руб. за доллар. Когда выставлялись предложения по тендеру, доллар подрос до 45 руб. На момент подписания контракта курс был на отметке 56 руб., а когда пришло время выполнять обязательства, составил 77 руб. за доллар. Наш клиент в таких условиях не мог выполнить контракт. Бюджетная организация-заказчик требовала в таком случае оплатить банковскую гарантию, неустойку, и намеревалась внести компанию нашего клиента в реестр неблагонадежных поставщиков. Это значит — потеря репутации, фактическое лишение возможности в дальнейшем участвовать в тендерах. Мы добились внесения изменений в государственный контракт с тем, чтобы наш клиент получил возможность выполнить свои обязательства. В результате он поставил продукцию без убытков для себя, а репутацию не только сохранил, но и значительно увеличил свой рейтинг.

То, что нам удается решать такие дела в досудебном порядке — следствие высокой квалификации наших юристов, которые правильно подбирают аргументы, убеждают противную сторону согласиться с нашими доводами.

Бесспорно, ведется очень сложная работа: изучаются все сметы, все договора, вся переписка, от нас работает целая группа юристов и аудиторов. Но то, что практика досудебного решения споров получает все большее распространение, для предпринимателей стало благом, поскольку раньше суды были перегружены такими делами, а их слушания нередко откладывались на два-три года. Приказ Минфина РФ и ФНС РФ о досудебном урегулировании налоговых споров оказал положительное влияние.

Если судить по сайту вашей компании, то одним из направлений работы является консультирование предпринимателей. Это своего рода «ликвидация безграмотности»?

Что касается онлайн-консультирования, то это давно стало у нас традицией. Любой человек может получить бесплатную консультацию. Когда приходят люди, уже наделавшие ошибок, с моей точки зрения, глупых, — это следствие либо безграмотной консультации, либо попыток получить сведения из Интернета, либо собственных умозаключений. Квалифицированная же подсказка уберезит от плачевных результатов — к счастью, все больше людей стали это понимать. Мы же, почувствовав в какой-то момент особенный наплыв обращений, перешли на другой формат консультаций — в ходе тематических семинаров. Семинары, посвященные ключевым вопросам, первым шагам в бизнесе, — бесплатные. Как мы выяснили, подобная форма общения оказалась весьма эффективной, поскольку зачастую при индивидуальном общении человек теряется и порой даже не знает, какой вопрос задать консультанту. Хотя сейчас на рынке существует немало консалтинговых компаний, предлагающих решение любых вопросов новичков в бизнесе, но порой при регистрации юридического лица они забывают проанализировать, какую систему налогообложения выбрать, или предлагают такие дополнительные виды деятельности или размер уставного капитала, которые для данного бизнеса совершенно не подходят. Да и регистрация — лишь начало сложного пути. Зачастую зарегистрированная компания не понимает, что следует делать в дальнейшем: платить ли ей налоги, сдавать отчеты. Однако незнание закона не освобождает от ответственности. Поэтому наши специалисты стараются при работе с такими клиентами не ограничиваться формальным ответом на поставленный вопрос, предупредить его о необходимости предпринять конкретные действия.

А для тех начинающих предпринимателей, которые решили стать нашими клиентами, существует целая система всевозможных скидок, позволяющая облегчить им первые шаги в бизнесе.

Позволю себе образное сравнение. Вы для своих клиентов — как опытные проводники в большом и труднопроходимом лесу российского законодательства.

Да. И при этом нам самим приходится постоянно учиться. Это обязательное условие успешной работы тех, кто трудится в сфере бухгалтерского учета, аудита, консалтинга. Нужно самим быть всегда в курсе многочисленных изменений законодательства, множества нормативных документов. Я считаю большим достижением то, что от нас ни один клиент не ушел недовольным. Если мы с кем-то расстаемся, то исключительно по субъективным, независящим от нас причинам. Наша компания существует с 2007 г., и те клиенты, которые пришли к нам в самом начале, остаются с нами до сих пор. Сейчас «Центр развития и поддержки бизнеса» работает стабильно, даже последние два года, когда многие фирмы просто прекращают свое существование, общее количество наших постоянных клиентов не уменьшилось.

И при всех сложностях сегодняшней экономической обстановки, проблемах, которые испытывают представители предпринимательского сообщества, я думаю, что в будущее нужно все-таки смотреть с оптимизмом. Любые, даже самые трудные времена, имеют обыкновение заканчиваться.